

## すべてのお客様の健康と安全の促進へ向けて

森トラスト・ホテルズ&リゾートの運営施設は以下ガイドラインを遵守し、すべてのお客様の健康と安全の促進のため、三密を回避し、徹底した衛生管理と従業員の健康管理を実施してまいります。

### 1. 三密回避

- ・送迎バスの換気・アルコール消毒徹底
- ・チェックイン時、フロントカウンター以外のスペース活用などによる混雑緩和
- ・お部屋食のご用意や、フロントに立ち寄らずご出発いただける仕組みなど、可能な限りの非対面・非接触の推進
- ・エレベーターご利用時の人数制限
- ・レストラン入店人数制限やテーブル間隔を広げた混雑緩和

### 2. 徹底した衛生管理

- ・客室やパブリックスペースの徹底した除菌清掃
- ・ホテルエントランス、レストラン入り口等での消毒の実施
- ・施設の定期的な換気
- ・お食事のbuffetスタイルでの提供を一時的に休止し、コースまたはセットメニューでの提供
- ・お部屋食メニューやテイクアウトメニューのご用意
- ・共通接触物の減少と利用時の消毒の徹底

### 3. 従業員の健康管理

- ・マスクの着用
- ・本人、家族を含む検温や体調観察、日々の手洗いうがいなどの徹底した健康管理

### 4. ゲストの健康増進に資する各種プログラムの推進

- ・各種ウェルネスプログラム
- ・活力の高まるお食事の開発

### 〈お客様へのお願い〉

- ・ご予約時やご来館時の検温、健康チェックシートのご記入などの体調チェックにご協力をお願い致します。
- ・館内パブリックエリアでのマスクの着用をお願い致します。

これらのガイドラインは、政府及び各自治体が発表する方針等の状況にあわせて地域経済活動との連携をはかりながら更新されます。

私たちは、これらのガイドラインを順守し、新たなテクノロジーの導入や経営資源を掛け合わせることで、お客様や従業員のさらなる身体の健康、心の健康、社会的な健康を実現し、さまざまな日本の魅力とともに思い出に残る時間をこれからもご提供致します。

森トラスト・ホテルズ&リゾーツ株式会社